**І Н Ф О Р М А Ц І Я**

**про роботу зі зверненнями громадян**

**в Носівській міській раді за підсумками 2022 року**

У звітному періоді робота зі зверненнями громадян проводилася в умовах воєнного стану, з урахуванням об’єктивних чинників, визначених Законом України «Про правовий режим воєнного стану», відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

У 2022 році до міської ради надійшло 1031 звернення, з них подані особисто - 1003, надійшло поштою - 28.

За суб’єктами звернень розподіл наступний: індивідуальних – 975, колективних – 28. Повторно надійшло 3 звернення.

У звітному періоді звернення громадян мали таку тематику:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №з/п | Зміст | 2021 | 2022 |  +, - |
| 1 | Аграрна політика і земельні відносини | 2738 | 387 | -2351 |
| 2 | Соціальний захист населення | 266 | 374 | +108 |
| 3 | Сім’я, діти, молодь, фізична культура і спорт та гендерна політика | 143 | 107 | -36 |
| 4 | Житлова політика | 272 | 46 | -226 |
| 5 | Комунальне господарство | 107 | 40 | -67 |
| 6 | Освіта | 11 | 13 | +2 |
| 7 | Транспорт і зв’язок | 23 | 9 | -14 |
| 8 | Праця і заробітна плата | 137 | 6 | -131 |
| 9 | Охорона здоров’я | 22 | 4 | -18 |
| 10 | Економічна, цінова, інвестиційна, регіональна політика та будівництво, підприємництво | 0 | 2 | +2 |
| 11 | Фінансова, податкова політика | 12 | 2 | -10 |
| 12 | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації | 8 | 1 | -7 |
| 13 | Екологія та природні ресурси | 40 | 0 | -40 |
| 14 | Діяльність органів виконавчої влади | 1 | 0 | +1 |
| 15 | Інше | 537 | 40 | -497 |

Не дивлячись на те, що в 2022 році звернень від громадян надійшло значно менше (порівняно з 2021 роком), їх тематика в основному залишилася стабільною, значних змін не відбулося.

Найбільш актуальними у зверненнях громадян залишилися питання аграрної політики і земельних відносин: інформація про розмір земельних ділянок та їх розташування, обстеження земельних ділянок, вирішення спірних питань, тощо.

Збільшення кількості звернень соціального спрямування обумовлено військовою агресією російської федерації, вимушеним переміщенням громадян із зони бойових дій: проведення реєстрації внутрішньо переміщених осіб, виплата компенсацій за комунальні послуги, надання гуманітарної допомоги різним категоріям громадян, виділення коштів із загального фонду міського бюджету для надання соціальної матеріальної грошової допомоги на лікування, вирішення соціально – побутових проблем, поховання певних категорій громадян, забезпечення соціальних виплат та пільг, призначення житлових субсидій, інше.

Звернення з категорії «житлова політика» стосувалися питань придбання соціального житла для окремих соціально незахищених категорій населення, постановки на квартирний облік, виділення службового житла, використання права приватизації.

Актуальними у звітному періоді залишилися питання освіти, сім’ї, дітей, молоді, комунального господарства,транспорту, тарифної політики та охорони здоров’я, про що свідчить кількість звернень на зазначені теми.

З тих громадян, хто зазначив свій соціальний статус, авторами заяв є пенсіонери (34), ветерани праці (3), діти війни (15), особи з інвалідністю (28), учасники війни та бойових дій (4), особи, які постраждали від аварії на ЧАЕС (3), члени багатодітних сімей та одинокі матері (19).

За статтю розподіл заявників наступний: 404 чоловіки та 627 жінок.

За результатами розгляду: 940 звернень вирішено позитивно, відмовлено у задоволенні з об’єктивних причин - 4, дано роз’яснення по суті - 11, переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» - 14, знаходяться на розгляді -76.

Протягом звітного періоду мали місце випадки подовження термінів виконання звернення з об’єктивних причин.

Відповідно до вимог чинного законодавства в Носівській міській раді налагоджено взаємозв’язок з громадянами через Єдину систему місцевих петицій. У звітному періоді електронні звернення не надходили.

Жителі територіальної громади реалізують своє право на звернення до органів виконавчої влади вищого рівня. Протягом 2022 року від мешканців Носівської громади надійшло 62 звернення, з них колективних - 6, індивідуальних – 56.

З них, на «гарячу лінію» Чернігівської обласної державної адміністрації - 38, до Ніжинської районної державної адміністрації – 17, до Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – 1.

Повторно до обласної державної адміністрації звернулися 3 чоловіки з питань надання гуманітарної допомоги, встановлення порядку зустрічей з онукою та перенесення поховання на міському кладовищі.

З метою забезпечення комфортних умов для громадян особистий прийом міський голова та його заступники проводять в громадській приймальні Центру надання адміністративних послуг.

У 2022 році, враховуючи воєнний стан в Україні, на особистому прийомі у керівників міської ради побули 71 громадянин з проблемами різного спрямування: надання гуманітарної допомоги, вирішення земельних проблем, функціонування закладів освіти, призначення різних видів соціальних допомог, діяльність житлово-комунального господарства, інше.

 У звітному періоді до міської ради надійшов 31 запит на публічну інформацію, з них електронною поштою - 30, нарочно – 1.

 Запитувачами інформації були: фізичні особи (громадяни)-14, юридичні особи -2, представники засобів масової інформації-1, об’єднання громадян без статусу юридичної особи -14. За результатами розгляду всі запити задоволено.

Звернення громадян, що надходять до міської ради, розглядаються у встановлені законодавством строки, заявникам надаються письмові відповіді.

Начальник відділу організаційної роботи,

діловодства та контролю Ірина ВЛАСЕНКО